

Algemene voorwaarden en Privacy

Bij het aangaan van een afspraak bij BijAnkeBijSylke gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.

Algemeen

Om ook de administratieve en financiële kant van de behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen treft u hier de algemene voorwaarden aan. Wanneer u zich laat behandelen door BijAnkeBijSylke ontstaat een zogenaamde 'behandelovereenkomst'. Natuurlijk vloeit uit deze behandelovereenkomst de verplichting voort om uw behandelaar te vergoeden voor geleverde diensten.

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen BijAnkeBijSylke en de cliënt waarop zij deze voorwaarden van toepassing hebben verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Diensten

BijAnkeBijSylke zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Afspraken

Behandelingen vinden uitsluitend plaats op afspraak.

De cliënt dient bij verhindering van een afspraak dit zo spoedig mogelijk aan BijAnkeBijSylke door te geven, uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, is BijAnkeBijSylke gerechtigd 100% van het bedrag voor de afgesproken behandeling aan de cliënt te berekenen.

Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk arriveert, mag BijAnkeBijSylke de verloren tijd inkorten op de behandeling en het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Bij verhindering van de afspraak door BijAnkeBijSylke, wordt deze annulering zo spoedig mogelijk aan de cliënt doorgegeven, uiterlijk 24 uur van te voren.

Bij verhindering door overmacht hoeven beide partijen zich niet aan bovenstaande verplichtingen te houden.

Tarieven en betaling

BijAnkeBijSylke heeft haar tarieven zichtbaar op de website en in haar praktijk, of informeert de cliënt tijdens het maken van een afspraak omtrent de kosten. De gemelde tarieven zijn inclusief btw.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.

Verloopt de betaling, zoals vooraf afgesproken, via een factuur dan dient de cliënt het volledige bedrag binnen 7 dagen over te maken.

Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet BijAnkeBijSylke bij intake alle relevante (medische) gegevens welke van belang zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling.

BijAnkeBijSylke neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en/of op een klantenkaart. De vertrouwelijke gegevens van de cliënt worden beschermd volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Geheimhouding

BijAnkeBijSylke is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die cliënt tijdens behandeling verstrekt. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, BijAnkeBijSylke verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Aansprakelijkheid

BijAnkeBijSylke kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. BijAnkeBijSylke is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door cliënt zijn meegenomen naar de praktijk.

Beschadiging en diefstal

De cliënt is aansprakelijk voor toegebrachte schade aan het meubilair, instrumenten en en/of materialen van BijAnkeBijSylke.

Diefstal wordt door BijAnkeBijSylke altijd gemeld bij de politie.

Garantie

BijAnkeBijSylke geeft 7 dagen kwaliteitsgarantie op behandeling en producten.

Garantie vervalt indien:

- * de cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd
- * de cliënt de verwijzing naar een andere discipline niet heeft opgevolgd
- * de cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing of aanwijzingen heeft gebruikt
- * de cliënt andere producten heeft gebruikt dan door BijAnkeBijSylke is geadviseerd

Klachten

Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen, schriftelijk worden gemeld aan BijAnkeBijSylke.

BijAnkeBijSylke dient de cliënt binnen zeven dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht, adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is dan zal BijAnkeBijSylke de behandeling opnieuw gratis uitvoeren.

Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft in geen enkel geval recht op restitutie of vrijstelling van betaling. Indien BijAnkeBijSylke en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen dan kan de cliënt het geschil voorleggen aan de geschillencommissie.

Gedrag

De cliënt dient zich in de praktijk volgens de algemeen aanvaarde normen te gedragen. Indien een cliënt na waarschuwing, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft BijAnkeBijSylke het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te ontzeggen, zonder opgaaf van redenen.

Recht

Op elke overeenkomst tussen BijAnkeBijSylke en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst.